

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Tworby B.V. Versie 6.0

Deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden vanaf 01 juli 2024. Deze voorwaarden zijn door Tworby B.V. d.d. 1 juli 2024 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel (KvK), onder nummer 73855715.

Deze voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de Leverancier en de Distributeur. Tezamen met de Jaarafspraken en de (selectieve) distributieovereenkomst en de handleidingen en het dealer document vormen ze één geheel.

Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn van kracht op alle met Tworby B.V. gesloten overeenkomsten, ongeacht of die schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de Distributeur naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1: Definities

Communicatie en communiceren: de wijze waarop de Leverancier en de Distributeur met elkaar communiceren. Dit kan telefonisch, per post, e-mail, webformulier of elke andere door de partijen overeengekomen (technische) wijze. Voor het plaatsen van een order en het aanvragen van een Offerte geldt dat het webformulier van Leverancier het toepasselijke medium respectievelijk kanaal is.

Consument: de koper van het Product. Dit kan de eindgebruiker zijn maar ook een wettelijke vertegenwoordiger van de eindgebruiker. De consument kan worden vertegenwoordigd door een wettelijke vertegenwoordiger. Een wettelijke vertegenwoordiger is bij minderjarigen vaak de ouders of een voogd. Bij minderjarigen en meerderjarigen kan dit ook een door de rechter aangewezen persoon zijn zoals een curator, bewindvoerder of mentor. De juistheid van het zijn van de wettelijke vertegenwoordiger wordt door de Leverancier aangenomen. De feitelijk juistheid ervan dient de Distributeur vast te stellen.

Distributeur: De partij welk door de Leverancier, is aangesteld op basis van de (selectieve) distributieovereenkomst. Hier verder te noemen als "Distributeur". De Distributeur is degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht.

Leverancier: Tworby B.V. gevestigd aan de Groenestraat 294 Unit A005/6 te 6531 JC Nijmegen. Tworby B.V. is ingeschreven bij de KvK onder nummer 73855715. Tworby B.V. zal verder "Leverancier" worden genoemd. De Leverancier is degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst.

Maatwerkproduct: Een speciaal op verzoek van de klant van de Distributeur gemaakt product.

Offerte: Een aanbod van een maatwerkoplossing, door de Leverancier opgemaakt op verzoek van de Distributeur.

Opdracht/bestelling: De door de Distributeur, op de met de Leverancier afgesproken wijze, geplaatste order. Voor maatwerkoplossingen geldt dat, voorafgaand aan het plaatsen van de definitieve bestelling, eerst een door de consument getekende Offerte via de Distributeur naar de Leverancier moet worden toegezonden alvorens de bestelling wordt uitgevoerd.

Product: Een standaardproduct (te vinden in het dealer document), verkrijgbaar in verschillende vormen en afmetingen, met de naam Tworby. Dit is een ombouwmodule die geplaatst kan worden op bijna iedere elektrische of standaard fiets. Meer informatie over het product is te vinden op www.tworby.nl.

Productenoverzicht: Een overzicht van de Producten welke de Leverancier aanbiedt, inclusief de aanvullende of extra mogelijkheden. Het Productenoverzicht maakt onderdeel uit van het geheel van documenten en overeenkomsten met de Distributeur. En kan periodiek worden aangepast of worden aangevuld met nieuwe producten. Dezelfde voorwaarden blijven van kracht tenzij de uitbreiding, aanpassing of het vervallen van Producten, aanpassing van de voorwaarden noodzakelijk maken.

Prijzen: In de communicatie tussen de Leverancier en de Distributeur zijn de vermelde prijzen exclusief BTW. Tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld is. Bij kennelijke of evidente zet- en/of typefouten van prijsvermeldingen, waarbij aanbiedingen in het bijzonder, geldt dat de getoonde prijzen niet van toepassing zijn.

Schriftelijk: ondertekening van een fysiek document of digitale bevestiging of ondertekening van een digitaal document, inclusief een digitale bevestiging van ontvangst.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Elke Offerte van de Leverancier is vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de Distributeur onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Een offerte is indicatief.
- 2.2 Bij maatwerkoplossingen kan het uiteindelijk te factureren bedrag hoger of lager zijn dan initieel is geoffreerd. De Leverancier doet zijn uiterste best om zo correct mogelijk te offereen maar kan bij complexe maatwerkoplossingen niet garanderen dat er verschillen zijn tussen de Offerte en de uiteindelijke factuur.
- 2.3 Offertes kennen een beperkte geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur is vermeld in de Offerte. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, geldt een maximale geldigheidsduur van drie (3) maanden (90 dagen) gerekend vanaf de dag van de verzending van de Offerte van de Leverancier aan de Distributeur.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst aangaande een Product uit Leverancier's standaard-assortiment komt tot stand op het moment dat de Leverancier de bestelling heeft bevestigd. Voor bestellingen door de Distributeur van maatwerkoplossingen geldt dat de overeenkomst pas tot stand komt op het moment dat de door de consument dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, voor akkoord getekende Offerte door de Leverancier is ontvangen en is bevestigd. De bevestiging van bestellingen vinden digitaal (e-mail of via het webformulier) plaats.
- 3.2 Mondelinge toezeggingen gedaan door medewerkers van de Leverancier binden de Leverancier uitsluitend voor zover die mondelinge toezeggingen door de Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4: Levertijd

- 4.1 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen, al dan niet cumulatief en slechts indicatief:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst middels plaatsing van de bestelling op de door de Leverancier aangegeven wijze én na verzending van de ontvangstbevestiging door de Leverancier aan de Distributeur;
 - de dag van ontvangst van de getekende Offerte voor de maatwerkproduct door de Leverancier. En waarbij de ontvangstbevestiging daarvan aan de Distributeur is verzonden;
 - In bepaalde omstandigheden kunnen aanvullende formaliteiten worden gesteld waardoor de levertijd pas ingaat nadat aan deze aanvullende formaliteiten is voldaan.

Aanvullende formaliteiten kunnen bestaan uit een schriftelijke toestemming van de ouders van een minderjarige of schriftelijke toestemming dan wel akkoordverklaring van de bewindvoerder indien de eindklant niet zelf instaat is of geacht wordt zelfstandig beslissingen te kunnen nemen;

- de dag van ontvangst door de Leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

4.2 Aangaande de levertijd geldt:

- Voor standaardproducten geldt als indicatief richtsnoer een levertijd van vijf (5) werkdagen.
- Voor maatwerkproducten geldt de in de Offerte indicatief aangegeven levertijd. Deze levertijd is afhankelijk van de complexiteit van de maatwerkoplossing, beschikbaarheid van specifieke onderdelen inclusief het laten maken van specifieke onderdelen.

4.3 De Leverancier streeft naar een zo concreet mogelijke levertijd en leverdatum. Bij het bepalen van de levertijd wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de gebruikelijk vakantieperiodes en (nationale) feestdagen. Dit kan ertoe leiden dat soms de levertijd langer is dan hierboven is aangegeven. Indien de Leverancier voorziet dat de opgegeven levertijd wordt overschreden, zal hij de Distributeur daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

4.4 De door de Leverancier opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende (werk)omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door de Leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van de Leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde (werk)omstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De Leverancier zal de Distributeur zo spoedig mogelijk te informeren over een (mogelijke) vertraging in de levering.

4.5 Enige vertraging, die is toe te rekenen aan de Distributeur door bijv. (doch niet beperkt tot) onoordeelkundig installeren van het afgenomen Product, foutieve bestelling, foutief plaatsen van een order etc., vermag niet aan de Leverancier te worden toegerekend.

4.6 Overschrijding van de levertijd geeft de Distributeur geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan twaalf (12) weken bedraagt of volgens mededeling van de Leverancier meer dan zestien (16) weken zal bedragen. De Distributeur kan bij laatstbedoelde overschrijding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling

ontbinden. Deze schriftelijke mededeling moet acht (8) werkdagen voorafgaand aan de daadwerkelijke ontbinding door de Leverancier zijn ontvangen. Stemt de Leverancier in met de ontbinding, en voldoet het ontbindingsverzoek aan de eisen uit deze voorwaarden, dan heeft de Distributeur, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor het Product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs. Tenzij de Distributeur gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - de Distributeur geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5: Levering

- 5.1 De levering van enig Product geschiedt in Nederland niet-franco, hetgeen maakt dat de Distributeur de bewuste transportkosten dient te dragen, waarbij de Leverancier zich het recht voorbehoudt om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Bij spoedleveringen zijn de meerkosten voor rekening van de Distributeur.
- 5.2 De Leverancier behoudt zich het recht voor om onder rembours, tegen vooruitbetaling of tegen contante betaling te leveren, wanneer dit naar haar oordeel gewenst of noodzakelijk mocht zijn.
- 5.3 De Leverancier is bevoegd om een bestelling of opdracht in zijn geheel dan wel in gedeelten te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de Distributeur worden gefactureerd.
- 5.4 Een Product geldt als geleverd indien de Leverancier dat Product ingeklaard en niet-gelost van het overeengekomen transportmiddel levert aan de Distributeur op de overeengekomen bestemmingsplaats.
- 5.5 Zodra het Product als geleverd geldt in de zin van artikel 5.4 hiervoor, draagt de Distributeur het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of aan bewuste roekeloosheid van de tot de door de Leverancier ingeschakelde medewerkers is te wijten. Indien de Distributeur na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product, zal de Leverancier gerechtigd zijn de daaruit voortvloeiende kosten aan de Distributeur in rekening te brengen.

Artikel 6: Showmodel en zichtzendingen

- 6.1 De Leverancier kan, doch is niet verplicht om, de Distributeur een speciaal aanbod doen om een Tworby als showmodel (demo) te kopen. De Distributeur wordt in dat geval eigenaar van de

Tworby maar onder beperkende voorwaarden. Dit speciale aanbod is specifiek bedoeld om potentiële klanten het Product van de Leverancier te ervaren. De Leverancier kan de Distributeur na verloop van tijd een aanbod doen met betrekking tot het aangekochte showmodel.

- 6.2 De Leverancier kan de Distributeur 1 of meer showmodellen om niet beschikbaar stellen. De (onder meer financiële) voorwaarden daarvan worden vastgelegd in de Jaarafspraken tussen de Distributeur en de Leverancier.
- 6.3 In geval van beschadiging van een of meer van de showmodellen behoudt de Leverancier zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten aan de Distributeur in rekening te brengen of, in uitzonderlijke gevallen, retourzendingen te weigeren.
- 6.4 De Distributeur garandeert dat van een showmodel uitsluitend gebruik wordt gemaakt onder toezicht en begeleiding van (medewerkers van) Distributeur.
- 6.5 Het showmodel bevindt zich bij de Distributeur voor diens rekening en risico.

Artikel 7: Prijzen

- 7.1 De door de Leverancier opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering niet-franco.
- 7.2 De Leverancier behoudt zich het recht voor om tussentijdse prijswijzigingen voor door te voeren. Prijswijzigingen worden tijdig gecommuniceerd doch niet later dan twee (2) weken voordat de prijzen effectief aangepast worden. De vermelde prijzen gelden voor standaardproducten.
- 7.3 Mocht na ontvangst van een getekende Offerte blijken dat er rekenfouten gemaakt zijn, zal direct contact met de Distributeur opgenomen worden om dit te bespreken. Zo nodig wordt een nieuwe, vervangende, Offerte uitgebracht. In beginsel is de geaccepteerde Offerte leidend en kunnen, afhankelijk van de complexiteit van het te leveren maatwerkproduct, slechts marginale afwijkingen zijn tussen de in de Offerte gestelde eindprijs en de eindprijs op basis van het uitgevoerde maatwerk. Uiteindelijk zal de eindprijs na het verrichten van maatwerk de definitieve prijs zijn.
- 7.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om (speciale) aanbiedingen te doen welke kunnen bestaan uit een tijdelijk lagere aanschafprijs, extra accessoires of extra diensten. Deze aanbiedingen zijn tijdelijk van aard en kennen een begin en een einddatum.

Artikel 8: Intellectueel eigendomsrecht; Ontwerpen en tekeningen

- 8.1 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn

slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de Leverancier ondertekende opdrachtbevestiging. De door de Leverancier uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van de Leverancier, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, Producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan de Leverancier, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

- 8.2 Wanneer de Leverancier zulks wenst, bijvoorbeeld in geval de opdracht niet wordt verleend of de distributieovereenkomst wordt ontbonden, dienen tekeningen e.d. aan de Leverancier te worden getourneerd (zie ook Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud)

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle Producten blijven het eigendom van de Leverancier, totdat alle vorderingen die Leverancier op de Distributeur heeft, inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente volledig zijn betaald.
- 9.2 De Distributeur is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Distributeur ook niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de Distributeur is overgegaan.
- 9.3 De Distributeur is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de Leverancier te bewaren.
- 9.4 De Leverancier is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien de koper niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 9.5 De Distributeur zal de Leverancier te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van de Leverancier.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Betaling van facturen van de Leverancier dient, behoudens andersluidende afspraken in de Jaarafspraken, zonder inhouding of korting te geschieden binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum op de door de Leverancier in de

factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.

- 10.2 De betaaltermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is de Distributeur derhalve zonder ingebrekestelling automatisch in verzuim en is de Leverancier gerechtigd vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente in rekening te brengen te berekenen over het verschuldigde bedrag.
- 10.3 Indien de Distributeur niet of niet tijdig betaalt, is de Distributeur aan de Leverancier, naast de in artikel 10.2 bedoelde rente, vanaf het moment van verzuim tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten die worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom en de verschuldigde rente. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal € 200,00. De vergoeding voor de buitengerechtigde incassokosten wordt vermeerderd met de eventueel door de Leverancier verschuldigde BTW in dat kader.
- 10.4 De door de Distributeur gedane (deel)betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Distributeur dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.5 De Distributeur is niet bevoegd tot opschorting of verrekening. Ook klachten of reclames schorten de betalingsverplichting van de niet op. Wordt de opstelling en/of montage van de Producten buiten de schuld van de Leverancier vertraagd, dan kan hierdoor de betaling van de facturen niet worden opgeschort, tenzij hieromtrent nadere schriftelijke afspraken tussen partijen zijn gemaakt.
- 10.6 De Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van zijn verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

Artikel 11: Klachten en retourzendingen

- 11.1 De Distributeur dient een eventuele klacht over een Product of bezwaren over een factuur uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk voor te leggen aan de Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak in dat kader. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Distributeur niet op.
- 11.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het Product gebrekkig is in die zin dat het gebrek de retourzending rechtvaardigt, is voldaan aan het bepaalde in artikel 11.1, het Product, behoudens het gebrek, onbeschadigd is en in de originele verpakking met bewaarde spoed wordt teruggestuurd.

Artikel 12: Garantie, conformiteit, terugroepactie

- 12.1 De Leverancier staat ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de overeenkomst en aan de specificaties van het aanbod. De Leverancier staat ervoor in dat het Product die eigenschappen bezit, die gelet op alle omstandigheden, waaronder de hoogte van de prijs, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Het Product is getest en wordt geleverd met een verklaring van overeenstemming. Deze verklaring van overeenstemming is tevens te downloaden vanaf de website van de Leverancier.
- 12.2 De Leverancier staat niet in voor de deugdelijkheid en veilige toepasbaarheid van het Product indien door Leverancier gevolgde aanwijzingen, voorschriften en uitsluitingen voor gebruik niet behoorlijk worden nageleefd. Het is de Distributeur, een derde of de consument niet toegestaan aanpassingen, wijzigingen of toevoegingen aan het Product van de Leverancier te maken. Aanpassingen, wijzigingen of toevoegingen uitgevoerd, al dan niet met soortgelijke onderdelen welke de Leverancier normaliter gebruikt, zonder voorgaand schriftelijk akkoord van de Leverancier, leiden tot verval van de garantie en de verklaring van overeenstemming. Indien dit toch noodzakelijk is, dient dit eerst aan de Leverancier voorgelegd te worden. De Leverancier beoordeelt de gewenste aanpassingen, wijzigingen of toevoegingen relatie tot het Product met het oog op de gevolgen voor de afgegeven verklaring van overeenstemming waaronder veiligheid en de garantie van het op het Product. Indien toegestaan, dan zal de Leverancier een schriftelijk akkoord geven. Pas na ontvangst van dit akkoord van Leverancier mogen de gewenste aanpassingen conform het gegeven akkoord worden uitgevoerd. Een akkoord op de gegeven aanpassingen kan gevolgen hebben voor de duur en de omvang van de garantie.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de Leverancier het Product gedurende twee (2) jaar. Die termijn gaat in op de dag van de levering van het Product aan de Distributeur, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Voor accessoires, al dan niet geproduceerd door of in opdracht van de Leverancier of welke via de Leverancier worden aangeboden, gelden afwijkende garantietermijnen. Deze garantietermijnen zijn vermeld in de gebruiksaanwijzing en/of in het Productenoverzicht of op een ander medium zoals de website van de Leverancier.
- 12.4 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de Leverancier in zowel voor de deugdelijkheid van het Product, als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal.
- 12.5 De hiervoor bedoelde garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de Leverancier. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reizen verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Distributeur. Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van zes (6) maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra achttien (18) maanden na de levering van het Product volgens artikel 5.4 zijn verstreken.
- 12.6 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van gebruikers- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - aanpassing, wijziging of reparatie met onderdelen waarvoor de Leverancier geen goedkeuring heeft gegeven, door de Distributeur of door derden;
 - de veranderingen in de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - materialen of zaken, die door de Distributeur aan de Leverancier ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Distributeur toegepast, alsmede van door of namens de Distributeur aangeleverde/toegepaste materialen en zaken;
 - oorzaken buiten het Product.
 - montage, aanpassingen of reparaties aan het Product uitgevoerd door de consument zelf. Maatwerkproducten worden door de Leverancier niet teruggenomen en geven geen recht tot reclamering c.q. garantie, indien de aanpassing is gebaseerd op door de aan de Leverancier verstrekte foutieve meetgegevens.
- 12.7 Indien de Distributeur niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Leverancier gesloten Distributieovereenkomst of uit een order van de Distributeur voortvloeit, is de Leverancier met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Distributeur zonder voorafgaande

schriftelijke goedkeuring van de Leverancier tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan, behoudens de reguliere onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

- 12.8 Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen voor het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen de Leverancier voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen één (1) jaar na een tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 12.9 Indien de Leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van de Leverancier.
- 12.10 Het beweerdelijk niet-nakomen door de Leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Distributeur niet van zijn verplichtingen jegens de Leverancier.
- 12.11 Indien en zodra na levering van het Product aan de Distributeur en/of aan de eindklant blijkt, dat het Product constructiefouten vertoont of het gebruikte materiaal gebrekkig is of (mogelijk) gebreken vertoont, zal de Leverancier een terugroepactie starten, waaraan de Distributeur moet meewerken. De Leverancier houdt hiervoor een gedegen administratie bij waarin batchnummers van onderdelen gekoppeld zijn aan productnummers en productcode van de Leverancier. De Distributeur houdt vervolgens een administratie bij waarin het productnummer en/of de productcode gekoppeld is aan de eindklant. De Distributeur bewaart de gegevens van de eindklant niet langer dan noodzakelijk is voor nakoming van de garantieverplichtingen, behoudens verderstrekkende afspraken in het kader van de AVG/GDPR tussen de Distributeur en de consument.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien de Leverancier niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit artikel 12 is nagekomen, kan de Distributeur in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door de Leverancier van deze verplichtingen. Indien de Leverancier niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de Distributeur, voor rekening van de Leverancier, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een

derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de Distributeur of door een derde worden uitgevoerd, is de Leverancier door vergoeding van de door de Distributeur gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs zullen bedragen.

- 13.2 Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd, heeft de Distributeur recht op een korting op de voor het Product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het Product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het Product overeengekomen prijs kan bedragen, of kan de Distributeur, indien het gebrek ernstig is, door een schriftelijke mededeling aan de Leverancier de overeenkomst aangaande het Product ontbinden. De Distributeur heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde Product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs.
- 13.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van door de Leverancier ingeschakelde medewerkers en behoudens het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van de Leverancier voor gebreken in het Product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet- levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) Leverancier, uitgesloten.

Artikel 14: Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst op basis van de order van de Distributeur reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, epidemie, pandemie werklieden-uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Leverancier of diens leveranciers een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

- 15.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de Leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de Leverancier bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 15.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de Leverancier gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de Distributeur gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Leverancier bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Distributeur te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.
- 15.3 Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Distributeur niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de Leverancier te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Distributeur, is de Leverancier gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Distributeur te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de Leverancier gestelde termijn is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Leverancier heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 15.4 Indien de Distributeur niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de Leverancier evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
- 15.5 In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4, is de Leverancier bevoegd om de ter

uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Distributeur te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de Leverancier in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de Distributeur. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft de Leverancier recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 16: Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Gelderland locatie Arnhem.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.

Artikel 18: Nietigheid

Indien een of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke bepalingen en/of een rechterlijke beslissing nietig zouden zijn of nietig zouden worden verklaard, is de toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overige onverlet.